

Preisliste Telefonservice**Anrufbearbeitung**

Anrufentgegennahme	CHF 2.60.-
Anrufminute	CHF 2.60.-
Sofortige E-Mail-Benachrichtigung	inbegriffen
Sofortige SMS-Benachrichtigung	CHF 0.30.-

Weiterleitung von Anrufen

Festnetz Schweiz	CHF 0.30.-
Mobilnetz Schweiz	CHF 0.60.-

Support

Initialschulung	inkl.
Kalender führen & Termine vereinbaren	inkl.
Erfassung von Bestellungen	inkl.
Erteilung von Produktauskünften	inkl.
Entgegennahme von Reklamationen	inkl.

Optionen

24h/365d zusätzliche Grundgebühr	CHF 45.00.-
Minutenzuschlag ausserhalb Hauptzeiten	CHF 0.60.-
EN/FR/IT zusätzliche Grundgebühr	CHF 45.00.-
0800er-Nummer Einrichtungskosten (einmalig)	CHF 195.00.-
Grundgebühr (monatlich)	CHF 45.00.-
eingehender Anruf Festnetz Schweiz (pro Minute)	CHF 0.20.-
eingehender Anruf Mobilnetz Schweiz (pro Minute)	CHF 0.40.-
Empfang & Versand	unlimitiert

Anrufbearbeitung

Anrufentgegennahme	CHF 1.60
Anrufminute	CHF 1.60
Sofortige E-Mail-Benachrichtigung	inbegriffen
Sofortige SMS-Benachrichtigung	CHF 0.30

Zusätzliche Leistungen Support

Initialschulung	inkl.
Kalender führen & Termine vereinbaren	inkl.
Erfassung von Bestellungen	inkl.
Erteilung von Produktauskünften	inkl.
Entgegennahme von Reklamationen	inkl.

Optionen 24h/365

zusätzliche Grundgebühr	CHF 45.00.-
Minutenzuschlag ausserhalb Hauptzeiten	CHF 0.60.-

Optionen 0800er-Nummer

Einrichtungskosten (einmalig)	CHF 200.00.-
Grundgebühr (monatlich)	CHF 45.00.-
eingehender Anruf Festnetz Schweiz (pro Minute)	CHF 0.20.-
eingehender Anruf Mobilnetz Schweiz (pro Minute)	CHF 0.35.-

Anrufbearbeitung

Anrufentgegennahme	CHF 1.00.-
Anrufminute	CHF 1.00.-
Sofortige E-Mail-Benachrichtigung	inkl.
Sofortige SMS-Benachrichtigung	CHF 0.30.-

Weiterleitung von Anrufen

Festnetz Schweiz	CHF 0.25.-
Mobilnetz Schweiz	CHF 0.55.-

Zusätzliche Leistungen Support

Initialschulung	inkl.
Kalender führen & Termine vereinbaren	inkl.
Erfassung von Bestellungen	inkl.
Erteilung von Produktauskünften	inkl.
Entgegennahme von Reklamationen	inkl.

Optionen 24h/365

zusätzliche Grundgebühr	CHF 45.00.-
Minutenzuschlag ausserhalb Hauptzeiten	CHF 0.45.-

Alle Preisangaben zzgl. MWST, gültig ab 01.01.2018, Änderungen vorbehalten,
Konditionen für Zusatzangebote können abweichen, es gelten unsere Allgemeinen
Geschäftsbedingungen.